



COMUNE DI LISCATE



Liscate, 27/08/2026

Alla c.a. delle famiglie degli
alunni che usufruiscono dei servizi
scolastici

NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al cambio del Sistema Informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze, addebito dei servizi e relativi pagamenti.

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

A partire dal 1 settembre 2026 sarà attivo il nuovo Sistema Informatizzato per la gestione dei servizi a domanda individuale. Di fatto l'addebito dei pasti e dei servizi scolastici, oltre ai pagamenti dovranno essere effettuati unicamente sul nuovo Sistema informatizzato **OMNIBUS**.

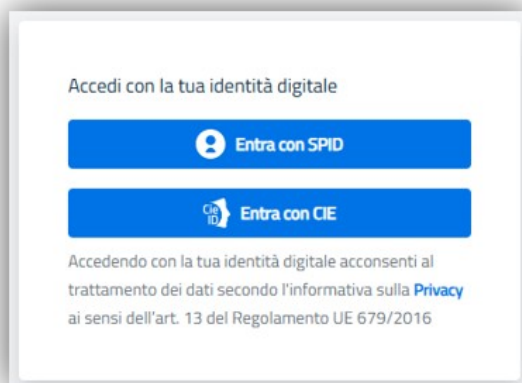
Sarà necessario scaricare l'applicazione gratuita disponibile su Google Play Store (Android) e su App Store (Apple) ricercando "omnibus"



oppure inquadrando i QR



o accedere da pc e da smartphone collegandosi al sito
<https://cittadino.omnibussolution.it/login/liscate>



Come effettuare un pagamento

1. Verrà attivato Il servizio di pagamento (**PagoPA**) direttamente sul nuovo Sistema Informatizzato OMNIBUS, dal **01/09/2026**

Per effettuare i pagamenti tramite Omnibus bisognerà accedere, come indicato prima, alla sezione **CITTADINO** e cliccare su **CONSUMATORI**, scegliere il consumatore e il servizio e cliccare su  inserire l'importo e cliccare su 

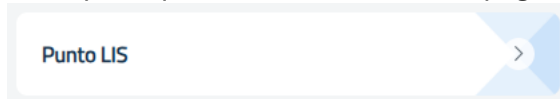
Una volta inserite tutte le ricariche che si desidera effettuare cliccare sul carrello che riporterà il numero di pagamenti da effettuare in alto a destra

Cliccando sul bottone  verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA e sarà sufficiente seguire la procedura.

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP: verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso al vostro indirizzo e-mail per poi essere pagato presso un qualsiasi Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP: Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio. Per effettuare il pagamento bisognerà avere con sé il proprio Codice Fiscale.

È possibile pagare anche presso i punti LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.): tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)

Per scaricare il QR code è sufficiente accedere alla sezione Consumatori e visualizzare il Qrcode del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.



1. Verrà attivato il servizio di **addebito bancario SDD** sul nuovo Sistema Informatizzato OMNIBUS, dal **01/09/2026**

Come funziona un SDD (Sepa Direct Debit)

➤ Mandato di addebito

Il processo inizia con la compilazione del mandato sulla pagina web dedicata al genitore. Una volta compilato il mandato (inserendo tutti i campi necessari) deve essere autenticato apportando la firma. Sarà poi necessario allegare la scansione (o la foto) del mandato firmato sul portale web genitori di Omnibus. La società di ristorazione riceverà quindi notifica di avvenuta richiesta e procederà con l'attivazione. Una volta confermati si riceverà via mail conferma di avvenuta attivazione.

➤ Invio della richiesta di addebito

A conclusione di ogni mensilità vengono effettuati, da parte della società di ristorazione (SerCar), tutti i controlli sul numero di pasti rilevati durante il mese. Se tutti i controlli avranno esito positivo si procederà con l'emissione del flusso bancario.

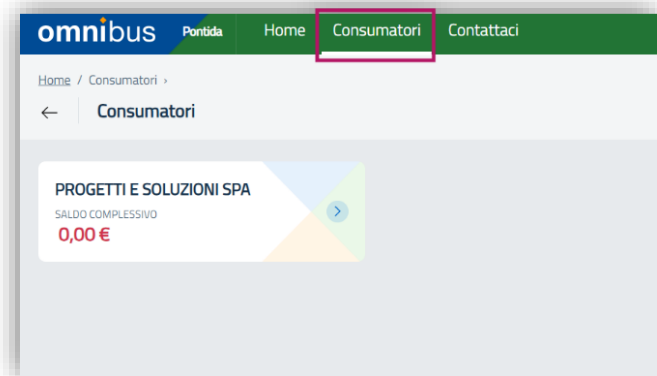
NB esempio: pasti del mese di settembre verranno addebitati a fine ottobre, quelli di ottobre a fine novembre ecc..

➤ Addebito del conto del cliente

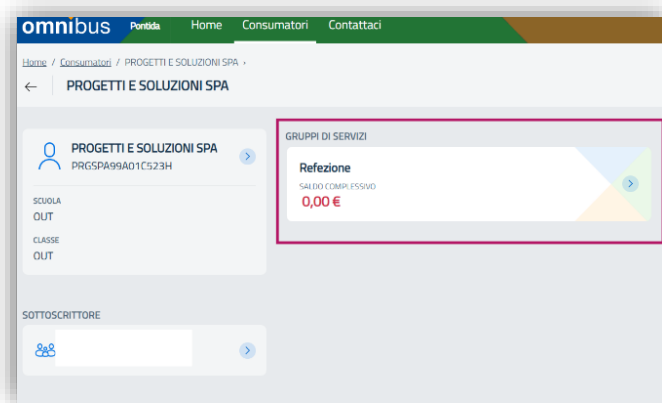
Se tutto è regolare:

- La banca del debitore addebita l'importo sul conto del cliente nella data concordata (data di scadenza).
- L'importo viene trasferito alla banca del creditore, che lo accredita al creditore

Per fare richiesta di attivazione SDD tramite Omnibus bisognerà cliccare nella dashboard accanto al logo OMNIBUS la sezione **CONSUMATORI**

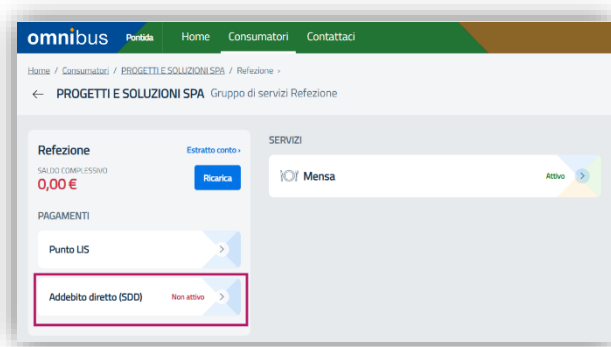


Una volta cliccato nella sezione consumatori viene visualizzata una pagina contenente la/le card con i nomi del figlio/a



Appare poi una pagina con i dati del figlio/a sulla sezione destra dello schermo ed una card con il servizio a cui è iscritto/a accanto, nella sezione a destra.

Cliccare quindi sulla card “refezione”, appare quindi una schermata (vedere sotto) dove visualizza la card addebito “Addebito diretto SDD”



Una volta cliccato al suo interno è necessario seguire l'iter richiesto. Al termine dell'inserimento dei dati, per concludere la pratica è necessario caricare, nei formati indicati (pdf ed altri) il mandato di pagamento firmato. **La fase di caricamento del mandato è propedeutica all'attivazione effettiva della richiesta, senza il caricamento del mandato firmato l'addebito non viene attivato.**

Questa modalità di pagamento prevede l'addebito di € 1,00 di spesa di gestione

Importante: GESTIONE SALDI

A seguito dell'aggiornamento dei dati del nuovo Sistema, indichiamo come sarà differenziata la gestione dei saldi:

- Per chi presenta un saldo a **debito per l'anno scolastico 2025/2026**, dovrà saldare la posizione debitoria direttamente tramite il vecchio Sistema School&Meal al link seguente www.acmeitalia.it/grs800/web203/login.asp accedendo tramite proprie credenziali sino ad ora utilizzate.
- Per chi presenta un saldo a **credito**, lo stesso verrà automaticamente trasferito sul nuovo sistema per poter essere utilizzato come credito, dal quale verranno scalati a valore i pasti consumati.

ATTENZIONE!! Per il saldo delle morosità dell'anno scolastico 2025/2026 sarà necessario effettuare il pagamento tramite bonifico bancario direttamente al Comune di Liscate

TARIFFE

Si informa che in seguito a nuova Concessione, sono state approvate le nuove tariffe per il servizio di mensa scolastica che saranno applicate a partire dall' a.s. 2026/2027.

La tariffa per il servizio di mensa scolastica è stabilita in **€ 6,07** per singolo pasto.

Alla tariffa si applicano le riduzioni percentuali commisurate alla fascia di reddito dell' I.S.E.E.

Soglia massima reddito I.S.E.E. oltre al quale è dovuta la tariffa intera: € 15.493,71.

Nella tabella che segue si riportano le riduzioni applicabili alla tariffa:

<u>FASCIA</u>	<u>VALORE ISEE</u>	<u>TARIFFA PASTO UNITARIO Compreso IVA</u>
A	Fino a € 7.746,85	3,04 €
B	Fino a € 7.746,86 fino a € 15.493,71	4,55 €
C	Oltre € 15.493,71	6,07 €

Per informazioni in merito alle rette scolastiche Sercar ha attivato una mail dedicata retteliscate@sercar.it a cui poter scrivere per ricevere assistenza