



**COMUNE
DI
LISCATE**
Città Metropolitana
di Milano

Largo Europa, 2 – 20060 LISCATE(MI)
E-mail: scuola.liscate@unioneaddamartesana.it
Pec: comune.liscate@pec.regione.lombardia.it
Cod.Fisc. 83503450153 – Part.I.V.A. 06724920159

SETTORE AFFARI GENERALI

Ai genitori di,

Liscate, settembre 2022

INFORMATIVA NUOVA MODALITA' PAGAMENTO PASTI REFEZIONE SCOLASTICA DALL' A.S. 2022/2023

Con la presente si comunica che il servizio di refezione scolastica è stato affidato alla SER CAR Ristorazione Collettiva S.p.A.

Come funziona il servizio

- **PER OGNI ALUNNO ISCRITTO AL SERVIZIO MENSA VIENE AUTOMATICAMENTE ASSEGNATO UN CODICE PERSONALE.**
- Al codice personale dell'alunno sono collegati i relativi dati anagrafici, la classe frequentata, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali – D. Lgs. 196/2003 e ss.).*

NON E' PREVISTA L'ADOZIONE DI TESSERE PER GLI UTENTI

- **I BUONI PASTO VIRTUALI VENGONO ACQUISTATI TRAMITE RICARICA ACCREDITATA SUL CODICE PERSONALE DELL'ALUNNO.** Ogni ricarica effettuata alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati. **E' responsabilità dell'utente mantenere sempre un saldo positivo.**
 - La ricarica può essere effettuata presso i punti autorizzati:
 - o **EDICOLA CARTOLERIA MICCI S.A.S.** Via Principale 15
 - o **SALUMERIA DOLCE e SALATO** Via Principale 2.
- ➔ L'utente comunica all'esercente del punto di ricarica autorizzato il codice personale dell'alunno iscritto al servizio e l'importo che intende caricare. L'esercente effettua una ricarica attraverso un terminale POS accreditandola sul codice personale dell'alunno a cui si riferisce e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

L'importo minimo di ogni ricarica è di € 20,00. Non viene applicata alcuna commissione.
Il pagamento può essere effettuato tramite contanti o bancomat/carta di credito

NB. Ad ogni ricarica si raccomanda di verificare la correttezza del codice personale riportato, l'importo versato nonché di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato essendo prova del pagamento eseguito.

- Lo stato di pagamento e il credito residuo possono essere verificati:
- 1) attivando gratuitamente il servizio per ricevere un **SMS** di “avviso” all’esaurirsi del credito residuo: accedendo al sito <http://www.acmeitalia.it/grs800/web203/login.asp> **ed autorizzando l’utilizzo del proprio numero di cellulare;**
- 2) per il tramite del sito Internet del Comune di Liscate: collegandosi alla sezione “ristorazione scolastica”, inserendo password personale che trovate all’inizio della lettera;
- 3) contattando il numero di telefono **02/56804703** (Acme Italia partner tecnico di Ser Car) o a mezzo email: **liscate@acmeitalia.it;**
- 4) rivolgendosi direttamente presso i punti di ricarica.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto e il relativo addebito

- Il personale addetto registrerà giornalmente gli alunni presenti e assenti.
- I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 09,30 di ogni giorno.
- **E’ responsabilità dell’utente/alunno comunicare con chiarezza all’insegnante o al personale presente in loco (meglio se con nota sul diario) se l’alunno, seppur presente a scuola, non usufruirà del servizio mensa.**
- Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato.

FASCIA A € 2,38

FASCIA B € 3,57

FASCIA C € 4,76

Distinti saluti

BUONI MENSA VIRTUALI - SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA DALL' A.S. 2022/2023

COMUNICAZIONE CODICE PERSONALE E PASSWORD

CODICE PERSONALE _____

PASSWORD _____
