



# COMUNE di LISCATE

Unione di Comuni Lombarda Adda Martesana  
Città Metropolitana di Milano

Largo Europa n. 2 – 20060 LISCATE (MI) - [www.comune.liscate.mi.it](http://www.comune.liscate.mi.it) - PEC: [comune.liscate@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.liscate@pec.regione.lombardia.it) – TEL. 02-950515.1

## SEGNALAZIONI: a chi rivolgersi? numeri utili e suggerimenti

I cittadini possono contattare gli uffici comunali o i gestori dei servizi per segnalare eventuali disservizi e problematiche. Si forniscono i recapiti e le indicazioni su come effettuare le segnalazioni:



### **POLIZIA LOCALE**

tel: 02 95997748 - e-mail: [polizialocale@unioneaddamartesana.it](mailto:polizialocale@unioneaddamartesana.it)

**numero verde Centrale Operativa 800 085 368**, attivo:

dalle ore 7:00 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì - dalle ore 7:30 alle ore 17:30 il sabato

- Per richieste di pronto intervento riconducibili alla Polizia Locale
- Per segnalare veicoli abbandonati, oggetti e documenti smarriti, targhe abbandonate o smarrite



### **SETTORE AMBIENTE ED ECOLOGIA**

tel: 02 95051525 - e-mail: [ambiente@unioneaddamartesana.it](mailto:ambiente@unioneaddamartesana.it)

Per segnalazioni relative a:

- rifiuti abbandonati e/o discariche abusive
- disservizi nei servizi di pulizia delle aree pubbliche e svuotamento cestini stradali
- presenza di animali abbandonati o randagi, carcasse di animali morti
- infestazioni di insetti o topi (escluse aree private)
- fenomeni di inquinamento: acustico, atmosferico, acque...



### **SETTORE MANUTENZIONI, PATRIMONIO E LAVORI PUBBLICI**

tel: 02 95051525 - e-mail: [manutenzioni@unioneaddamartesana.it](mailto:manutenzioni@unioneaddamartesana.it)

Per segnalazioni relative a:

- manutenzione verde e parchi ed aree pubbliche
- manutenzione strade e marciapiedi
- guasti agli impianti di illuminazione pubblica (lampade spente, pali incidentati...)
- manutenzione cimitero



### **AMIACQUE – Gruppo CAP**

Gestore Servizio Idrico Integrato (acquedotto e fognatura)

**numero verde pronto intervento 800 175 571**, attivo 24 ore su 24

Per segnalazioni relative a:

- ACQUEDOTTO: perdite d'acqua sulla rete; problemi di erogazione dell'acqua (poca acqua, carenza di pressione, presenza di sabbia, colorazione, cattivo odore o cattivo sapore)
- FOGNATURA: rigurgiti dalla rete, difficoltà di scarico di caditoie, coperchi di camerette e pozzetti (chiusini) pericolanti



### **Gruppo CAP**

Gestore Casa dell'Acqua (Parco dell'Acqua)

**numero verde 800 271 999**

Per segnalazioni relative a problemi di erogazione o di qualità dell'acqua



### **CEM Ambiente S.p.A.**

Gestore dei Servizi di Igiene Urbana

**numero verde 800 342 266** - App di CEM Ambiente "Differenziati" (disponibile per IOS e Android)

Per segnalazioni relative a:

- raccolta differenziata dei rifiuti (richiesta informazioni, segnalazione mancata raccolta)
- servizi di pulizia meccanizzata delle strade
- prenotazione raccolta domiciliare rifiuti ingombranti
- funzionamento della piattaforma ecologica comunale di via Grandi



### **ENEL SOLE**

Gestore degli impianti di pubblica illuminazione

**numero verde 800 901 050**, attivo 24 ore su 24 – e-mail [sole.segnalazioni@enel.com](mailto:sole.segnalazioni@enel.com)

Per segnalazioni relative a guasti e/o malfunzionamenti impianti di pubblica illuminazione (centri luce spenti o pericolanti)



### **E-DISTRIBUZIONE**

Gestore rete di distribuzione dell'energia elettrica

**numero verde pronto intervento 803 500**, attivo 24 ore su 24

Per segnalazioni relative a:

- interruzione della fornitura di energia elettrica
- problematica sulla rete (cavi o pali pericolanti)



### **2i RETE GAS**

Gestore rete di distribuzione gas metano

**numero verde 800 901 313**, attivo 24 ore su 24

Per segnalazioni relative a:

- dispersione gas
- malfunzionamenti sul servizio di distribuzione

---Si ringrazia la cittadinanza per la collaborazione---