



COMUNE di LISCATE

Unione di Comuni Lombarda Adda Martesana
Città Metropolitana di Milano

Largo Europa n. 2 – 20060 LISCATE (MI) - www.comune.liscate.mi.it - PEC: comune.liscate@pec.regione.lombardia.it – TEL. 02-950515.1

SEGNALAZIONI: a chi rivolgersi? numeri utili e suggerimenti

I cittadini possono contattare gli uffici comunali o i gestori dei servizi per segnalare eventuali disservizi e problematiche. Si forniscono i recapiti e le indicazioni su come effettuare le segnalazioni:



POLIZIA LOCALE

tel: 02 95997748 - e-mail: polizialocale@unioneaddamartesana.it

numero verde Centrale Operativa 800 085 368, attivo:

dalle ore 7:00 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì - dalle ore 7:30 alle ore 17:30 il sabato

- Per richieste di pronto intervento riconducibili alla Polizia Locale
- Per segnalare veicoli abbandonati, oggetti e documenti smarriti, targhe abbandonate o smarrite



SETTORE AMBIENTE ED ECOLOGIA

tel: 02 95051525 - e-mail: ambiente@unioneaddamartesana.it

Per segnalazioni relative a:

- rifiuti abbandonati e/o discariche abusive
- disservizi nei servizi di pulizia delle aree pubbliche e svuotamento cestini stradali
- presenza di animali abbandonati o randagi, carcasse di animali morti
- infestazioni di insetti o topi (escluse aree private)
- fenomeni di inquinamento: acustico, atmosferico, acque...



SETTORE MANUTENZIONI, PATRIMONIO E LAVORI PUBBLICI

tel: 02 95051525 - e-mail: manutenzioni@unioneaddamartesana.it

Per segnalazioni relative a:

- manutenzione verde e parchi ed aree pubbliche
- manutenzione strade e marciapiedi
- guasti agli impianti di illuminazione pubblica (lampade spente, pali incidentati...)
- manutenzione cimitero



AMIACQUE – Gruppo CAP

Gestore Servizio Idrico Integrato (acquedotto e fognatura)

numero verde pronto intervento 800 175 571, attivo 24 ore su 24

Per segnalazioni relative a:

- ACQUEDOTTO: perdite d'acqua sulla rete; problemi di erogazione dell'acqua (poca acqua, carenza di pressione, presenza di sabbia, colorazione, cattivo odore o cattivo sapore)
- FOGNATURA: rigurgiti dalla rete, difficoltà di scarico di caditoie, coperchi di camerette e pozzetti (chiusini) pericolanti



Gruppo CAP

Gestore Casa dell'Acqua (Parco dell'Acqua)

numero verde 800 271 999

Per segnalazioni relative a problemi di erogazione o di qualità dell'acqua



CEM Ambiente S.p.A.

Gestore dei Servizi di Igiene Urbana

numero verde 800 342 266 - App di CEM Ambiente "Differenziati" (disponibile per IOS e Android)

Per segnalazioni relative a:

- raccolta differenziata dei rifiuti (richiesta informazioni, segnalazione mancata raccolta)
- servizi di pulizia meccanizzata delle strade
- prenotazione raccolta domiciliare rifiuti ingombranti
- funzionamento della piattaforma ecologica comunale di via Grandi



ENEL SOLE

Gestore degli impianti di pubblica illuminazione

numero verde 800 901 050, attivo 24 ore su 24 – e-mail sole.segnalazioni@enel.com

Per segnalazioni relative a guasti e/o malfunzionamenti impianti di pubblica illuminazione (centri luce spenti o pericolanti)



E-DISTRIBUZIONE

Gestore rete di distribuzione dell'energia elettrica

numero verde pronto intervento 803 500, attivo 24 ore su 24

Per segnalazioni relative a:

- interruzione della fornitura di energia elettrica
- problematica sulla rete (cavi o pali pericolanti)



2i RETE GAS

Gestore rete di distribuzione gas metano

numero verde 800 901 313, attivo 24 ore su 24

Per segnalazioni relative a:

- dispersione gas
- malfunzionamenti sul servizio di distribuzione

---Si ringrazia la cittadinanza per la collaborazione---