



**COMUNE  
DI  
LISCATE**  
Città Metropolitana  
di Milano

Largo Europa, 2 – 20060 LISCATE(MI)  
Tel. 02/95.05.15.1 – Fax 02/95.35.02.00  
E-mail: [scuola.liscate@unioneaddamartesana.it](mailto:scuola.liscate@unioneaddamartesana.it)  
Pec: [comune.liscate@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.liscate@pec.regione.lombardia.it)  
Cod.Fisc. 83503450153 – Part.I.V.A. 06724920159

SETTORE AFFARI GENERALI

Ai genitori di,,,

....

Liscate, 24 ottobre 2019

**INFORMATIVA NUOVA MODALITA' PAGAMENTO PASTI REFEZIONE  
SCOLASTICA DALL'A.S. 2019/2020 STUDENTI 2^ E 3^ MEDIA FREQUENTANTI  
L'ISTITUTO COMPRENSIVO MASCAGNI DI MELZO.**

### **NOVITA': LA MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA MENSA SCOLASTICA CAMBIA DA CARTACEO A VIRTUALE.**

#### **Come funziona il servizio**

- **PER OGNI ALUNNO ISCRITTO AL SERVIZIO MENSA VIENE AUTOMATICAMENTE ASSEGNATO UN CODICE UTENTE PERSONALE** (Vedi foglio allegato alla presente).

Al codice personale dell'alunno sono collegati i relativi dati anagrafici, la classe frequentata, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Regolamento GDPR sulla privacy ai sensi UE 2016/679.)*  
NON E' PREVISTA L'ADOZIONE DI TESSERE PER GLI UTENTI

- **I BUONI PASTO VIRTUALI VENGONO ACQUISTATI TRAMITE RICARICA ACCREDITATA SUL CODICE UTENTE DELL'ALUNNO.** Ogni ricarica effettuata alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati. **E' responsabilità dell'utente mantenere sempre un saldo positivo.**

- **MODALITA' DI PAGAMENTO:**

1) **CARTA DI CREDITO ON LINE** sul sito <http://www.melzo.scuoledussman.it> nella sezione riservata "Stato presenze e pagamenti";

2) **BANCOMAT/CONTATI** presso i punti autorizzati siti in **MELZO:**

- Tabaccheria Vismara, Piazza Risorgimento n. 13;
- Farmacia Borsa, Via De Amicis N. 3

**NB. NON SONO PRESENTI PUNTI RICARICA AUTORIZZATI IN LISCATE.**

→ L'utente comunica all'esercente del punto di ricarica autorizzato il codice utente dell'alunno iscritto al servizio e l'importo che intende caricare. L'esercente effettua una ricarica accreditandola sul codice personale dell'alunno a cui si riferisce e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

**NB. Ad ogni ricarica si raccomanda di verificare la correttezza del codice personale riportato, l'importo versato nonché di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato essendo prova del pagamento eseguito.**

- Lo stato di pagamento e il credito residuo possono essere verificati:
  - 1) Collegandosi all'indirizzo <http://www.melzo.scuoledussman.it>, alla sezione "Stato presente e pagamenti" inserendo il codice utente e la password personale;
  - 2) Verrà attivato un servizio sms dove verrete informati del vostro saldo;

#### Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto e il relativo addebito

- Il personale addetto registrerà giornalmente gli alunni presenti e assenti.
  - I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 10,00 di ogni giorno.
  - **E' responsabilità dell'utente/alunno comunicare con chiarezza all'insegnante o al personale presente in loco (meglio se con nota sul diario) se l'alunno, seppur presente a scuola, non usufruirà del servizio mensa.**
  - Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato.
  - Per segnalare eventuali errori di rilevazione, è possibile scaricare il modulo per la richiesta di storno pasto sul sito <http://www.melzo.scuoledussman.it>, sezione "modulistica".
- N.B. E' POSSIBILE INOLTRE LA RICHIESTA ENTRO E NON OLTRE LA FINE DEL MESE SUCCESSIVO ALLA DATA DI ERRATA RILEVAZIONE.**
- A tal fine si fa presente che le attuali tariffe pasto rimarranno invariate sino al 31.12.2019

FASCIA A € 2,29

FASCIA B € 3,44

FASCIA C € 4,58

Distinti saluti

Assessore Pubblica Istruzione  
Elisabetta Daniela Seghizzi

### ***Il Suo codice UTENTE personale e la Sua password sono i seguenti:***

(Nel caso la password sia già in uso verrà visualizzata con \*\*\*\*\*)

**CODICE UTENTE:**

**PASSWORD:**

#### **Contatti:**



**Dussmann Service SRL**  
via Papa Giovanni XXIII, 4  
24042 – Capriate San Gervasio

*Al fine di consentire a Dussmann Service una veloce risposta alle richieste inviate tramite mail, fax o telefono Vi chiediamo cortesemente di indicare sempre il testo seguente:  
Servizio Mensa Comune di Melzo, nome, cognome e codice utente.*

mail [info.scuole@dussmann.it](mailto:info.scuole@dussmann.it)

web [www.dussmann.it](http://www.dussmann.it)

fax 02.91518.438

tel 02.91518.240

(dal Lunedì al Venerdì, dalle 9,00 alle 12,00)