



**COMUNE
DI
LISCATE**
Città Metropolitana
di Milano

Largo Europa, 2 – 20060 LISCATE(MI)
Tel. 02/95.05.15.1 – Fax 02/95.35.02.00
E-mail: scuola.liscate@unioneaddamartesana.it
Pec: comune.liscate@pec.regione.lombardia.it
Cod.Fisc. 83503450153 – Part.I.V.A. 06724920159

SETTORE AFFARI GENERALI

Ai genitori di,,,

....

Liscate, 24 ottobre 2019

**INFORMATIVA NUOVA MODALITA' PAGAMENTO PASTI REFEZIONE
SCOLASTICA DALL'A.S. 2019/2020 STUDENTI 2^ E 3^ MEDIA FREQUENTANTI
L'ISTITUTO COMPRENSIVO MASCAGNI DI MELZO.**

NOVITA': LA MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA MENSA SCOLASTICA CAMBIA DA CARTACEO A VIRTUALE.

Come funziona il servizio

- **PER OGNI ALUNNO ISCRITTO AL SERVIZIO MENSA VIENE AUTOMATICAMENTE ASSEGNATO UN CODICE UTENTE PERSONALE** (Vedi foglio allegato alla presente).

Al codice personale dell'alunno sono collegati i relativi dati anagrafici, la classe frequentata, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Regolamento GDPR sulla privacy ai sensi UE 2016/679.)*
NON E' PREVISTA L'ADOZIONE DI TESSERE PER GLI UTENTI

- **I BUONI PASTO VIRTUALI VENGONO ACQUISTATI TRAMITE RICARICA ACCREDITATA SUL CODICE UTENTE DELL'ALUNNO.** Ogni ricarica effettuata alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati. **E' responsabilità dell'utente mantenere sempre un saldo positivo.**

- **MODALITA' DI PAGAMENTO:**

1) **CARTA DI CREDITO ON LINE** sul sito <http://www.melzo.scuoledussman.it> nella sezione riservata "Stato presenze e pagamenti";

2) **BANCOMAT/CONTATI** presso i punti autorizzati siti in **MELZO:**

- Tabaccheria Vismara, Piazza Risorgimento n. 13;
- Farmacia Borsa, Via De Amicis N. 3

NB. NON SONO PRESENTI PUNTI RICARICA AUTORIZZATI IN LISCATE.

→ L'utente comunica all' esercente del punto di ricarica autorizzato il codice utente dell'alunno iscritto al servizio e l'importo che intende caricare. L'esercente effettua una ricarica accreditandola sul codice personale dell'alunno a cui si riferisce e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

NB. Ad ogni ricarica si raccomanda di verificare la correttezza del codice personale riportato, l'importo versato nonché di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato essendo prova del pagamento eseguito.

- Lo stato di pagamento e il credito residuo possono essere verificati:
 - 1) Collegandosi all'indirizzo <http://www.melzo.scuoledussman.it>, alla sezione "Stato presente e pagamenti" inserendo il codice utente e la password personale;
 - 2) Verrà attivato un servizio sms dove verrete informati del vostro saldo;

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto e il relativo addebito

- Il personale addetto registrerà giornalmente gli alunni presenti e assenti.
 - I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 10,00 di ogni giorno.
 - **E' responsabilità dell'utente/alunno comunicare con chiarezza all'insegnante o al personale presente in loco (meglio se con nota sul diario) se l'alunno, seppur presente a scuola, non usufruirà del servizio mensa.**
 - Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato.
 - Per segnalare eventuali errori di rilevazione, è possibile scaricare il modulo per la richiesta di storno pasto sul sito <http://www.melzo.scuoledussman.it>, sezione "modulistica".
- N.B. E' POSSIBILE INOLTRE LA RICHIESTA ENTRO E NON OLTRE LA FINE DEL MESE SUCCESSIVO ALLA DATA DI ERRATA RILEVAZIONE.**
- A tal fine si fa presente che le attuali tariffe pasto rimarranno invariate sino al 31.12.2019

FASCIA A € 2,29

FASCIA B € 3,44

FASCIA C € 4,58

Distinti saluti

Assessore Pubblica Istruzione
Elisabetta Daniela Seghizzi

Il Suo codice UTENTE personale e la Sua password sono i seguenti:

(Nel caso la password sia già in uso verrà visualizzata con *****)

CODICE UTENTE:

PASSWORD:

Contatti:



Dussmann Service SRL
via Papa Giovanni XXIII, 4
24042 – Capriate San Gervasio

*Al fine di consentire a Dussmann Service una veloce risposta alle richieste inviate tramite mail, fax o telefono Vi chiediamo cortesemente di indicare sempre il testo seguente:
Servizio Mensa Comune di Melzo, nome, cognome e codice utente.*

mail info.scuole@dussmann.it

web www.dussmann.it

fax 02.91518.438

tel 02.91518.240

(dal Lunedì al Venerdì, dalle 9,00 alle 12,00)