

MARTA CAGNI

DATI PERSONALI

- Data di nascita: [REDACTED]
- Luogo di nascita: [REDACTED]
- Indirizzo: [REDACTED]
- Cellulare: [REDACTED]
- E-mail: [REDACTED]
- Nazionalità: italiana
- Automunita

STUDI

- 2013** Laurea magistrale in "Lingue e Culture per la Comunicazione e la Cooperazione Internazionale", conseguita presso l'Università degli Studi di Milano
- 2011** Laurea triennale in "Mediazione Linguistica e Culturale" conseguita presso l'Università degli Studi di Milano
- 2007** Diploma di "Perito Aziendale Corrispondente in Lingue Estere", conseguito presso ITCG Argentia di Gorgonzola (MI)

ESPERIENZE LAVORATIVE

Marzo – Dicembre 2018: DHL Global Forwarding Italy S.p.A/ DHL Freight

Impiegata contabilità clienti/ Accounting receivables

DHL Global Forwarding:

- Estrazione giornaliera dei dati bancari e caricamento tramite FileZilla sul sistema Geac (as/400)
- Gestione incassi e insoluti
- Riconciliazioni dei conti: pareggi, registrazione di prime note, registrazione versamenti, compensazioni e giroconti a fornitori
- Gestione anagrafiche contabili di clienti italiani ed esteri per tutte le filiali italiane DGF
- Controllo della completezza delle schede anagrafiche e della conformità alla procedura di richiesta di collegamento contabile
- Raccolta e analisi delle informazioni commerciali su aziende italiane, valutazione affidamento e termini di pagamento adeguati

DHL Freight:

- Estrazione giornaliera dei dati bancari
- Gestione e registrazione incassi su Oracle: riconciliazioni conti, pareggi e giroconti fornitori

Gennaio – Marzo 2018: Gls Italy Spa

Sales support

- Inserimento anagrafiche clienti: creazione codici, inserimento modalità di pagamento, indirizzo e persona di contatto
- Controllo della correttezza e inserimento a sistema dei contratti (tariffe e condizioni)
- Supporto ai venditori nella gestione dei clienti: telefonate, e-mail e controllo delle tariffe inserite a sistema
- Archiviazione cartacea dei contratti

Autorizzo il trattamento dei dati personali forniti nel curriculum (art.13 del Dlgs 196/2003)

Ottobre 2014 - Giugno 2016: DHL Global Forwarding Italy S.p.A

Impiegata data entry

- Inserimento tariffe aeree e marittime e creazione anagrafiche operative clienti
- Supporto ai reparti operativi e ai venditori nella gestione e archiviazione di dati riguardanti le spedizioni
- Risoluzione problemi tecnici riguardanti le spedizioni (tra cui il mancato passaggio dati tra i sistemi operativi o incompletezza nell'inserimento dei dati)
- Utilizzo del sito Dhl-Interactive per tracciare le spedizioni e per la creazione di report ad hoc per i clienti e venditori
- Attività di ricerca clienti, fiere ed eventi di potenziale interesse, tramite indagini di mercato svolte con ricerche web e giornali
- Creazione di slides in power point per le filiali DGF italiane riguardanti i flussi di import ed export delle zone interessate

Aprile 2014 - Settembre 2014: DHL Global Forwarding Italy S.p.A

Junior data entry (stage extracurricolare)

- Aggiornamento dei files di spedizioni
- Inserimento di dati relativi ai contratti
- Supporto ai reparti operativi nella gestione e archiviazione di dati

Giugno 2008 – Settembre 2008: Decathlon

Hostess di cassa

- Attività di cassa
- Customer Service di reparto

CONOSCENZE LINGUISTICHE

- Conoscenza della lingua inglese e spagnola, parlata e scritta
- Conoscenza scolastica della lingua francese, parlata e scritta

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Sistemi operativi Microsoft Windows e del pacchetto Office, Power Point,
- Principali browser per la navigazione internet
- Posta elettronica e dei social network
- Oracle
- Geac (AS/400)

CARATTERISTICHE PERSONALI ED INTERESSI

- Capacità di pianificare le attività e di portarle a termine con precisione nei tempi assegnati
- Capacità di lavorare in team e di relazionarsi con le diverse figure professionali
- Buone capacità di problem solving e di mediazione
- Propensione all'ascolto, alla conoscenza e all'applicazione di nuovi metodi e strategie di lavoro
- Buona capacità di adattarsi ai cambiamenti
- Appassionata di running